HERSTELLERGARANTIE · SUNGROW

Sungrow Herstellergarantie

Eingeschränkte Herstellergarantie für den Vertrieb im Residential- und C&I-Bereich

Deutsch | 18 Seiten Original | Hersteller: Sungrow

Was ist das für ein Dokument?

Die Garantiebedingungen des Herstellers für Sungrow-Produkte, die in den genannten Ländern erworben und installiert werden. Sie regeln Garantiezeiten, Mängelanzeige, Durchführung, Ausschlüsse und die Erweiterte Garantie. Welche Produkte und Fristen gelten, steht in Anhang A.

Das finden Sie darin

- Definitionen, Übersicht, Produktgarantie und Gültigkeit nach Ländern
- Mängelanzeige, Durchführung, Zahlung und Garantieausschlüsse
- Garantieübertragung, Erweiterte Garantie, Rechte und Pflichten des Eigentümers
- Haftungsgrenzen und geltendes Recht
- Anhänge: Produkte und Garantiezeiten, Austauschpauschale, Nutzungsbedingungen

> Originaldokument von Sungrow. Die folgenden Seiten sind unverändert; Eulektro stellt sie zur Produktinformation bereit. Maßgeblich sind die Angaben des Herstellers.



Sungrow - Eingeschränkte Herstellergarantie für den Vertrieb im Residential- und C&I-Bereich

Inhalt

1 DEFINITIONEN 2
2 ÜBERSICHT 3
3 PRODUKTGARANTIE 3
4 GÜLTIGKEIT 3
5 MÄNGELANZEIGE 4
6 DURCHFÜHRUNG 5
7 ZAHLUNG 5
8 AUSSCHLÜSSE 6
9 GARANTIEÜBERTRAGUNG 7
10 ERWEITERTE GARANTIE 7
11 SONSTIGE RECHTE DES EIGENTÜMERS (GEMÄSS iSC APP) 8
12 PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS (GEMÄSS ISC APP) ODER KUNDEN 8
13 SONSTIGE EINSCHRÄNKUNGEN 9
14 HAFTUNGSGRENZEN 9
15 GELTENDES RECHT 10
16 ANHÄNGE 10
ANHANG A PRODUKT- UND STANDARDGARANTIE 11
ANHANG B AUSTAUSCHPAUSCHALE 16
ANHANG C NUTZUNGSBEDINGUNGEN 17
ANHANG D ERWEITERTE GARANTIE 18

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

1 DEFINITIONEN

1.1 **Zubehör** bedeutet jedes Produkt, das zusammen mit Produkten und Batterien für Eigenheime, Produkten für gewerbliche und industrielle Anwendungen sowie Produkten für Großanlagen oder Ladeprodukten installiert werden kann.

1.2 **Qualifiziertes Personal mit technischer Schulung** ist jede natürliche Person, die alle von SUNGROW verlangten Schulungen erhalten und bestanden hat, um die Produkte zu installieren, zu warten oder anderweitig zu handhaben.

1.3 **Kunde** bedeutet ein Unternehmen oder eine Person, die ein Produkt letztendlich nutzt oder zu nutzen beabsichtigt.

1.4 **Produkte für gewerbliche und industrielle Anwendungen sowie Produkte für Großanlagen** bezeichnet alle Produkte und Zubehörteile, die in Anhang A als solche bezeichnet werden.

1.5 **Produkte für gewerbliche und industrielle Anwendungen sowie für Großanlagen mit Energiespeichersystem** bezeichnet alle Produkte und Zubehörteile, die in Anhang A als solche bezeichnet werden.

1.6 **Mangel** bezeichnet jeden Fehler, jede Unvollkommenheit oder jede Unzulänglichkeit in Bezug auf Qualität, Menge, Wirksamkeit oder dem Standard der Materialien oder der Verarbeitung, die von SUNGROW zugesichert werden oder nach geltendem Recht oder einem zwischen dem Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden und Sungrow abgeschlossenen Vertrag oder Kaufauftrag einzuhalten ist, sofern dieser Fehler, diese Unvollkommenheit oder diese Unzulänglichkeit während des Herstellungsprozesses des Produkts aufgetreten ist. Zur Klarstellung: Mängel umfassen nicht den normalen Verschleiß oder Veränderungen des Erscheinungsbildes des Produkts (wie bspw. Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost oder Schimmel), solange sie die Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen. **Mangelhaftes Produkt** bezeichnet ein Produkt, das einen Mangel aufweist.

1.7 **Vertriebspartner** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person in der Lieferkette, die nicht mit Sungrow oder dem Endbenutzer oder Kunden identisch ist, die ein Produkt nach dem Kauf bei SUNGROW auf dem Markt bereitstellt.

1.8 **Eigentümer (gemäß iSC App)** ist der rechtmäßige Eigentümer des Produkts, für das die Leistung erbracht wird, oder eine vom rechtmäßigen Eigentümer bevollmächtigte Person, die einen Anspruch gemäß der vorliegenden Garantie geltend macht.

1.9 **Ladegerät** oder **Ladeprodukt** bezeichnet Wechsel- und Gleichstrom-Ladegeräte für Elektroautos, die in Anhang A als solche bezeichnet werden.

1.10 **Erweiterte Garantie** bezeichnet die Erweiterung dieser Garantie, die, sofern sie auf dieses Produkt anwendbar ist, gemäß den in Anhang D aufgeführten Details erworben werden kann.

1.11 **Höhere Gewalt** bedeutet bestimmte Handlungen, Ereignisse oder Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen oder den Ausbruch von Feindseligkeiten, Krieg, Feuer, Überschwemmung, Seuchen, Erdbeben, Blitzschlag usw. in dem Land, in dem das Produkt installiert ist.

1.12 **Installateur** ist jede natürliche oder juristische Person, die sich verpflichtet oder anbietet, die Produkte im endgültigen Bestimmungsort zu installieren. Diese Definition umfasst Unterauftragnehmer, Spezialauftragnehmer, Hauptauftragnehmer und alle Personen, die eine Gegenleistung für die allgemeine Überwachung und/oder Koordinierung solcher Installationsarbeiten erhalten. Diese Definition gilt unabhängig davon, ob der Installateur in Erfüllung eines Vertrags mit SUNGROW handelt oder nicht.

1.13 **Benutzerhandbuch** bezeichnet die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Richtlinien von SUNGROW für Lagerung, Transport, Installation, Betrieb und Wartung des unter die vorliegende Garantie fallenden Produkts, einschließlich der Schnellinstallationsanleitung, des Benutzerhandbuchs, der Erklärungen und sonstiger technischer Unterlagen in Bezug auf das Produkt, die im Lieferumfang des Produkts und auf der Website von SUNGROW enthalten sind.

1.14 **Mikrowechselrichter** ist ein Produkt, das in der unmittelbaren Umgebung oder auf der Rückseite eines Solarmoduls angebracht ist und Gleichstrom in Wechselstrom umwandelt.

1.15 **Mängelanzeige** bedeutet die Mitteilung eines Mangels durch den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden an SUNGROW in der in Abschnitt 5 beschriebenen Form mit dem Ziel, die Rechte des Eigentümers oder Kunden im Rahmen der vorliegenden Garantie auszuüben.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

1.16 **Leistungsoptimierer** sind PV-Modul-Optimierer, die an jedem Solarmodul angebracht sind, um die von jedem Modul erzeugte Leistung zu optimieren.

1.17 **Produkt** bezeichnet jedes der in Anhang A aufgeführten SUNGROW-Produkte, die vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden über einen Vertriebspartner erworben wurden.

1.18 **Hochspannungs-LFP-Batterie** bezeichnet eine Unterkategorie von Haushaltsprodukten, nämlich alle Batterien, die für die Verwendung durch private Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden bestimmt sind und zusammen mit anderen Haushaltsprodukten von SUNGROW verkauft werden. Eine Liste der Hochspannungs-LFP-Batterien finden Sie in Liste A.

1.19 **Produkt für Eigenheime** bezeichnet jedes von SUNGROW hergestellte Produkt, das in Anhang A als solches bezeichnet wird.

1.20 **Standort** bezeichnet den Ort, an dem das Produkt für die Erstinbetriebnahme installiert und der bei der Inbetriebnahme auf iSolarCloud festgelegt wird.

1.21 **Standard-Garantiezeit** oder **Garantiezeit** bezeichnet die Laufzeit der Standard-Garantie, die mit dem Datum des Garantiebeginns beginnt und für die in Anhang A für jedes Produkt angegebene Anzahl von Jahren gilt.

1.22 **SUNGROW Servicepersonal** bezeichnet alle Mitarbeiter, Vertreter oder sonstigen Dritten, die direkt oder indirekt von SUNGROW autorisiert wurden, Arbeiten im Rahmen dieser Garantie durchzuführen.

1.23 **Garantie** bedeutet die vorliegende Herstellergarantie für das Produkt.

1.24 **Datum des Garantiebeginns** bezeichnet das Datum, an dem die Standard-Garantiezeit beginnt. Das anwendbare Datum des Garantiebeginns ist in Anhang A aufgeführt.

2 ÜBERSICHT

2.1 Die vorliegende Garantie wird von Sungrow Power (UK)., Ltd. gewährt.

2.2 Diese Garantie gilt für alle im Anhang A aufgeführten Produkte, die ab dem 1. Januar 2024 hergestellt werden.

2.3 Diese Garantie kann vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden in Anspruch genommen werden.

2.4 Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten und Rechtsmitteln des Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden gemäß den örtlichen Gesetzen, die nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Die Bestimmungen dieser Garantie gelten in dem Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist.

2.5 Diese Garantie wird von SUNGROW als Standardgarantie angeboten.

3 PRODUKTGARANTIE

3.1 SUNGROW gewährleistet, dass die Produkte frei von Mängeln sind.

3.2 Sollte sich ein Produkt als mangelhaft erweisen und sollte SUNGROW einen diesbezüglichen Anspruch im Rahmen der vorliegenden Garantie anerkennen, kann SUNGROW nach eigenem Ermessen entweder das mangelhafte Produkt reparieren oder ersetzen.

3.3 Die Garantie gilt für die Standard-Garantiezeit.

4 GÜLTIGKEIT

4.1 Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in den folgenden Ländern und/oder Regionen erworben und installiert werden:

Europäische Union (Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik und Zypern); Albanien, Bosnien und Herzegowina, Montenegro,

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Nordmazedonien, Norwegen, Serbien, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Weißrussland, Israel und Türkei.

Alle Überseegebiete, die zu den in diesem Abschnitt 4.1 aufgeführten Ländern gehören, sind von dieser Standardgarantie ausgeschlossen.

Für Informationen über andere als die in der vorliegenden Garantie genannten Länder wenden Sie sich bitte an SUNGROW.

4.2 Die Garantie erstreckt sich nicht auf Artikel, Teile oder Komponenten, die nicht von SUNGROW hergestellt wurden, oder auf Teile oder Komponenten, die vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden oder einem anderen Dritten dem Produkt hinzugefügt oder in das Produkt eingebaut wurden, oder auf Produkte, die von einem Dritten, der nicht SUNGROW oder Qualifiziertes Personal mit technischer Schulung für das SUNGROW-Produkt ist, verändert wurden.

4.3 Die Garantie gilt nur für SUNGROW-Produkte, die über die entsprechende und aktuelle Marktzertifizierung verfügen und die technischen Anforderungen des jeweiligen Marktes erfüllen. Es liegt in der Verantwortung des Installateurs, Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden, zu überprüfen, ob die Produkte zertifiziert sind und die technischen Anforderungen erfüllen.

4.4 Die Garantie gilt nur für SUNGROW-Produkte, die als kompatibel mit den SUNGROW-Produkten erklärt wurden, mit denen sie verwendet werden sollen. Es liegt in der Verantwortung des Installateurs, Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden, sich mithilfe von SUNGROW oder über die Website von SUNGROW zu vergewissern, dass die Produkte für die beabsichtigte Verwendung kompatibel sind.

4.5 Die Garantie gilt nur für Produkte, die in einer Entfernung von mindestens 500 m vom Meer installiert sind, wenn sie mit einem C5-Schutz ausgestattet sind, und in einer Entfernung von mindestens 5.000 m vom Meer, wenn sie nicht mit einem C5-Schutz ausgestattet sind.

4.6 SUNGROW übernimmt nur die Versandkosten und Zollgebühren gemäß den DDP Incoterms 2020 für die Länder der Europäischen Union (einschließlich Schweiz, Vereinigtes Königreich, Israel und Türkei).

4.7 Für Länder, die nicht unter Abschnitt 4.6 fallen, gelten die Ex-Works (EXW) Incoterms 2020, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5 MÄNGELANZEIGE

5.1 Wenn der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde einen Mangel an einem Produkt, das unter die Garantie fällt, entdeckt oder vermutet, muss der Eigentümer oder Kunde so schnell wie möglich und nicht später als 5 Arbeitstage eine Mängelanzeige über die SUNGROW-Plattform http://www.gsp.sungrow.cn/ (die **Mängelanzeige**) machen. Um einen Mangel im Rahmen dieser Garantie zu beanstanden, müssen die folgenden Informationen bereitgestellt werden:

A) Produkt und die entsprechende Seriennummer des Produkts.

B) E-Mail-Adresse des Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden.

C) Kopie der Rechnung und Installationsbericht, falls vorhanden.

D) Eine kurze Beschreibung der Nichtkonformität oder des Mangels einschließlich eines eventuellen Fehlercodes; und

E) Eine kurze Zusammenfassung der vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden durchgeführten Handlungen in Bezug auf den Mangel.

5.2 SUNGROW behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen anzufordern, um die Beanstandung zu bearbeiten.

5.3 SUNGROW wird auf die Mängelanzeige zeitnah reagieren, indem das Unternehmen entweder:

A) die Beanstandung mit einer Service-Ticket-Nummer annimmt, oder

B) die Beanstandung mit entsprechender Begründung per E-Mail an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden unter der gemäß Abschnitt 5.1 B) angegebenen E-Mail-Adresse ablehnt. Der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde kann gegen die Ablehnung seines Anspruchs aufgrund der Beanstandung per E-Mail Einspruch erheben; die weitere Kommunikation zwischen SUNGROW und dem Eigentümer oder Kunden über die Gültigkeit des Garantieanspruchs des Eigentümers oder Kunden erfolgt dann per E-Mail.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

6 DURCHFÜHRUNG

6.1 Nach erfolgreicher Mängelanzeige und Annahme des Anspruchs aus Beanstandung durch SUNGROW nach Abschnitt 5.3 A) können folgende Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen:

A) Ersatz des mangelhaften Produkts oder eines Teils des Produkts.

SUNGROW behält sich das Recht vor, ggf. ein anderes oder neueres Produktmodell als Ersatz zu liefern. Versand und Liefertermine sind zwischen den Parteien über das Service-Ticket zu vereinbaren, wenn die Beanstandung von SUNGROW angenommen wird.

Für das ausgetauschte Produkt oder Teil läuft die Garantiezeit des ursprünglichen Produkts weiter. Wenn die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts weniger als ein (1) Jahr beträgt, verlängert sich die Garantiezeit für das ausgetauschte Gerät oder Teil auf ein (1) Jahr ab dem Datum, an dem der Austausch durchgeführt wurde. Alle Ersatzteile können neu oder überholt sein, wenn das ersetzte Produkt oder Teil älter als sechs Monate ab dem Produktionsdatum ist. Im Falle eines Austauschs geht das entnommene Produkt in das Eigentum von SUNGROW über.

B) Soweit zutreffend: Entsendung von SUNGROW-Servicepersonal vor Ort zur Untersuchung und/oder Reparatur und/oder zum Austausch und/oder zur Überprüfung der Anlage und zur Erteilung von Empfehlungen für mögliche Abhilfemaßnahmen.

C) Soweit zutreffend: Reparatur des mangelhaften Produkts in einer Werkstatt die SUNGROW oder dem SUNGROW-Servicepersonal gehört oder von diesen angegeben wird. Die Kosten für den Transport des mangelhaften Produkts bei der Übersendung an die Werkstatt zur Reparatur und die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden durch ein von SUNGROW beauftragtes Transportunternehmen werden von SUNGROW getragen.

D) Im Falle des Austauschs des mangelhaften Produkts oder eines Teils des Produkts (Abschnitt 6.1 A) gilt Folgendes: Nach der Demontage des Produkts ist der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde dafür verantwortlich, das Produkt in geeigneter Weise (wie in der Bedienungsanleitung beschrieben) zu lagern und es in geeigneter Weise, am besten in der Originalverpackung, zur Abholung durch ein von SUNGROW beauftragtes Transportunternehmen zu verpacken. Der Abholtermin wird von Sungrow mit dem Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden und dem Transportunternehmen abgestimmt. Der Eigentümer oder Kunde muss sich bereithalten, um die Abholung des mangelhaften Produkts innerhalb von 30 Kalendertagen sicherzustellen.

E) Wenn der Eigentümer oder Kunde die Rücksendung des mangelhaften Produkts nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ermöglicht, hat SUNGROW das Recht, dem Eigentümer oder Kunden den Preis für das Ersatzprodukt in Rechnung zu stellen und von ihm zu verlangen.

6.2 SUNGROW behält sich das Recht vor, vom Eigentümer oder Kunden die Unterzeichnung einer Kostenerklärung zu verlangen, wenn der Eigentümer oder Kunde eine Ersatzlieferung für den Fall verlangt, dass sich der Garantieanspruch als unberechtigt erweist. Die Kosten für einen ungerechtfertigten Garantieanspruch beschränken sich auf den Verkaufspreis eines Ersatzprodukts bzw. die Reparaturkosten, die Versand- und Transportkosten sowie eine Verwaltungsgebühr von 20 EUR. Der Antragsteller erhält mit der Rechnung einen Bericht.

7 ZAHLUNG

7.1 Jede vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden an SUNGROW geschuldete Zahlung ist innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum der Rechnung von SUNGROW zu leisten.

7.2 Wenn der Eigentümer oder Kunde eine Zahlung nicht gemäß Abschnitt 7.1 leistet, gerät der Eigentümer oder Kunde in Verzug und schuldet während des Verzugs Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz pro Jahr, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, oder den nach geltendem Recht zulässigen Verzugszinssatz, wenn ein Verzugszinssatz von 5 % über dem Basiszinssatz pro Jahr nach geltendem Recht nicht zulässig ist. Jede Zahlung, die der Eigentümer oder Kunde zur Begleichung der fälligen Zahlung und der fälligen Verzugszinszahlung leistet, gilt zunächst als Begleichung der fälligen Verzugszinszahlung und dann als Begleichung der fälligen Zahlung.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

8 AUSSCHLÜSSE

Diese Garantie deckt keine Mängel, Schäden und/oder Verluste ab, die verursacht werden durch:

8.1 Unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Lieferung, die vom Vertriebspartner, Installateur oder Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden verursacht wurden oder für die diese verantwortlich sind.

8.2 Nicht ordnungsgemäße Lagerung des Produkts vor der Installation gemäß dem Benutzerhandbuch, es sei denn, SUNGROW hat das Produkt gelagert.

8.3 Das Versäumnis des Kunden/Eigentümers, die Produkte bei Ankunft am vereinbarten Lieferort ordnungsgemäß zu inspizieren oder SUNGROW unverzüglich nach Ankunft der Produkte am Ort oder Standort formell über sichtbare Schäden oder sichtbare Mängel zu informieren oder SUNGROW innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach Ankunft am Ort oder Standort formell über sichtbare physische Mängel zu benachrichtigen, die beim Auspacken der Produkte erkennbar werden.

8.4 Die Nichteinhaltung geltender Gesetze und Vorschriften in irgendeiner Phase durch eine andere Partei als SUNGROW.

8.5 Die unsachgemäße Lagerung des Produkts vor der Installation durch eine andere Partei als SUNGROW entgegen der Anleitung im Handbuch, es sei denn, SUNGROW war für die Lagerung des Produkts verantwortlich.

8.6 Der Standort oder die Installation halten die geltenden Vorschriften und Normen für das ordnungsgemäße Funktionieren der Produkte nicht ein.

8.7 Nichteinhaltung der geltenden Vorschriften und Normen, wie sie im Benutzerhandbuch beschrieben sind.

8.8 Unsachgemäße Installation, die nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmt; dies schließt ein, ist aber nicht beschränkt auf die Installation oder Wartung durch Nicht-Qualifiziertes Personal ohne technische Schulung für das Sungrow-Produkt.

8.4.1 Bezüglich Hochspannungs-LFP-Batterien: Verwendung eines inkompatiblen PCS (Wechselrichter, DC/DC-Wandler usw.).

8.9 Verwendung und Anwendung außerhalb der Beschreibung im Benutzerhandbuch.

8.10 Vernachlässigung, Missbrauch, Zweckentfremdung, unsachgemäße Wartung oder Unterlassung einer Wartung wie im Benutzerhandbuch beschrieben. Dies gilt auch für den Fall, dass die Wartung nicht von Qualifiziertem Personal mit technischer Schulung (für das Sungrow-Produkt) durchgeführt wird.

8.11 Anpassungen oder Änderungen, die nicht schriftlich von SUNGROW genehmigt wurden.

8.12 Änderungen oder Reparaturversuche, die nicht von SUNGROW-Servicepersonal vorgenommen wurden.

8.13 Überspannung aus der PV-Anlage (Gleichstromseite) oder dem Netz (Wechselstromseite).

8.14 Schäden durch häufiges externes Isolationsversagen von der Gleichstromseite her.

8.15 Gewalttaten oder Naturereignisse wie Überspannung, Feuer, Überflutung, Seuchen, Erdbeben und Blitzschlag oder jeder Fall, der nach geltendem Recht als höhere Gewalt eingestuft werden kann.

8.16 Schäden oder Unfälle, die auf Handlungen Dritter oder andere Gründe zurückzuführen sind, die nicht im Rahmen einer normalen Verwendung des Produkts liegen.

8.17 Verwendung außerhalb der im Benutzerhandbuch angegebenen Betriebstemperaturen oder Installationsanforderungen bezüglich Belüftung/Luftstrom.

8.18 Steuerungen von Drittanbietern für das Produkt oder die Ausrüstung.

8.19 Ausfallzeiten oder andere Betriebsunterbrechungen des Produkts und/oder der Installation, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn.

8.20 Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Sicherungen, Überspannungsschutzgeräte, Filter oder kosmetische/optische Schäden oder Abnutzung.

8.21 Diese Garantie deckt keine Kosten für Mitarbeiter des Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden und/oder Dritte ab, es sei denn, in der Garantie ist etwas anderes festgelegt.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

8.22 Aussetzung gegenüber Salz, Nebel oder Korrosion, die über die Konstruktionsspezifikation hinausgehen.

8.23 Falls ein Firmware-/Software-Update erforderlich ist und der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde keinen Zugriff auf das Produkt gewährt, wird diese Garantie ausgesetzt, bis das Update abgeschlossen ist. Der Zugang wird je nach Wunsch entweder per Fernzugriff (kostenlos) oder vor Ort gewährt (kostenpflichtig, wenn der Eigentümer oder Kunde nicht das empfohlene SUNGROW-Kommunikationsgerät verwendet oder die Vor-Ort-Option wünscht, obwohl die Fernzugriffsoption möglich wäre).

8.24 Diese Garantie deckt keine Fehler ab, die auf ausstehende Firmware-/Software-Upgrades zurückzuführen sind, wenn die Verzögerung des Upgrades nicht von SUNGROW verursacht wurde.

8.25 Diese Garantie erlischt, wenn

8.20.1 die Seriennummer des Produkts verändert oder manipuliert wurde oder nicht eindeutig identifiziert werden.

8.20.2 Der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde ein reklamiertes Produkt nicht zur Inspektion, Prüfung und Korrektur durch das SUNGROW-Servicepersonal zur Verfügung stellt oder keinen angemessenen Zugang zu dem Grundstück/Gebäude, auf bzw. in dem das betreffende Produkt gelagert oder installiert ist, oder zu der PV-Anlage gewährt, von der das betreffende Produkt ein integraler Bestandteil geworden ist.

9 GARANTIEÜBERTRAGUNG

9.1 Solange die Produkte an ihrem ursprünglichen Standort installiert bleiben, geht die Garantie für die Produkte automatisch auf den Eigentümer (gemäß iSC App) oder den Kunden oder auf denjenigen Kunden über, der die Produkte derzeit besitzt.

9.2 Wenn die Produkte an einen anderen Standort verlegt werden, unterliegt die Übertragbarkeit der Garantie der schriftlichen Zustimmung von SUNGROW nach einer Inspektion des Standorts vor und/oder nach der Installation der Produkte oder anderen von SUNGROW als angemessen erachteten Maßnahmen, um die Übertragung der Garantie auf den neuen Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden nach der Änderung des Standorts der Produkte zu genehmigen. Um Zweifel auszuschließen: SUNGROW trägt keine Kosten, die beispielsweise mit der erneuten Installation der Produkte verbunden sind, Transport, Be- und Entladen, Installation, Inbetriebnahme oder Standortinspektionen durch SUNGROW.

9.3 Falls ein erster Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde die Garantie übertragen möchte, muss er dem neuen Eigentümer (gemäß iSC App) das vorliegende Garantiedokument sowie alle damit verbundenen Informationen übermitteln.

10 ERWEITERTE GARANTIE

10.1 Der Erwerb einer Erweiterten Garantie für die Produkte □ mit Ausnahme vom gewerblichen und industriellen Energiespeichersystem □ kann über den regulären Vertriebsweg oder direkt bei SUNGROW während des Kaufvorgangs sowie bis zu vierundzwanzig (24) Monaten nach dem Verkaufsdatum an den Eigentümer (gemäß iSC App) erfolgen, vorausgesetzt, dass der ursprüngliche Verkauf von SUNGROW an den Vertriebspartner nicht länger als 1 Jahr zurückliegt.

10.2 Die Erweiterte Garantie enthält die gleichen Rechte und Pflichten von SUNGROW und dem Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden wie die vorliegende Garantie, mit Ausnahme der folgenden Änderungen:

10.2.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (insbesondere der Preis und die Dauer) der Erweiterten Garantie werden in einem separaten Vertrag zwischen dem Eigentümer (gemäß iSC App) und SUNGROW (Vertrag über Erweiterte Garantie) festgelegt.

10.2.2 Vereinbaren die Vertragsparteien eine Erweiterte Garantie, die über die in Anhang A der vorliegenden Garantie festgelegten Garantiezeit von fünf (5) Jahren hinausgeht, muss der Eigentümer (gemäß iSC App) zusätzlich nach eigenem Ermessen:

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

10.2.3 SUNGROW über die Garantieerweiterung informieren.

10.3 Bei der Person oder Partei, die die Wartung durchführt □ falls es sich nicht um SUNGROW handelt □ muss es sich um Qualifiziertes Personal mit technischer Schulung für das Sungrow-Produkt handeln, was SUNGROW auf Anfrage nachgewiesen werden kann;

10.3.1 Wird die Wartung von Nicht-Qualifiziertem Personal oder ohne technische Schulung für das Sungrow-Produkt durchgeführt, erlischt die Erweiterte Garantie rückwirkend bis zu dem letzten Zeitpunkt, zu dem die Wartung nachweislich durch Qualifiziertes Personal durchgeführt wurde.

10.4 Die Garantieausschlüsse gemäß Abschnitt 8 der vorliegenden Garantie bleibt unberührt.

10.5 SUNGROW übernimmt die Versandkosten wie unter in Anhang B angegeben.

10.6 SUNGROW vergütet keine Aufwandsgebühr pro Produkt wie in Anhang B aufgeführt.

10.7 Alle Rechte der Garantieerweiterung werden im Falle der vollständigen oder teilweisen Nichtbezahlung des reklamationsbegründenden Produkts oder Produktbauteils ausgesetzt.

10.8 Beendigung der Erweiterten Garantie durch SUNGROW

Der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde und SUNGROW haben das Recht, die Erweiterte Garantie □ mit einer Frist von zwölf Monaten zum ersten Kalendertag des betreffenden Monats □ ordentlich zu kündigen, wenn der Eigentümer oder Kunde oder SUNGROW feststellt, dass die Aufrechterhaltung der Erweiterten Garantie in absehbarer Zeit technisch oder finanziell unmöglich oder unzumutbar wird. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich für den Fall, dass sich abzeichnet, dass entsprechende Ersatzteile nicht mehr am Markt verfügbar sind oder die PV-Anlage vom Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden verkauft oder außer Betrieb genommen wird.

11 SONSTIGE RECHTE DES EIGENTÜMERS (GEMÄSS iSC APP)

11.1 Alle anderen Rechte, die nicht ausdrücklich in dieser Garantie genannt sind, liegen außerhalb des Umfangs von SUNGROW; vertragliche oder gesetzliche Rechte, die sich aus dem Kaufvertrag des Eigentümers oder Kunden mit seinem Verkäufer ergeben, bleiben davon unberührt und sind im Rahmen des Vertragsverhältnisses geltend zu machen.

11.2 Unbeschadet der gesetzlichen Haftungsansprüche des Eigentümers oder Kunden gegenüber SUNGROW hat der Eigentümer oder Kunde zunächst die ihm zustehenden Mängelgewährleistungsrechte gegenüber dem Vertriebspartner geltend zu machen. Die Rechte aus dieser Garantie kann der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde gegenüber SUNGROW nur hilfsweise geltend machen, d. h. wenn und soweit der Vertriebspartner für Mängel des Produkts nicht haftet. Dies gilt jedoch nicht, wenn der Eigentümer oder Kunde ein Verbraucher ist. In diesem Fall sind die Rechte aus der Garantie gegenüber SUNGROW und die Garantierechte gegenüber dem Verkäufer gleichrangig und stehen nebeneinander.

12 PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS (GEMÄSS ISC APP) ODER KUNDEN

12.1 Der Eigentümer oder Kunde hat dem SUNGROW-Servicepersonal kostenlos einen ausreichenden Zugang zum Standort, ggf. mit geeignetem Hebewerkzeug (Oberkante Einbauhöhe über 1,80 m), und ggf. besondere Anweisungen für den Zugang zum Standort zu geben. SUNGROW übernimmt keine Haftung für den Fall, dass der Zugang zum Standort trotz vorheriger Terminabsprache nicht gewährt wird, und dem Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden können die Kosten in Rechnung gestellt werden, die SUNGROW entstehen, für den Fall, dass ein zusätzlicher Besuch des Standorts aufgrund eines fehlenden Zugangs erforderlich ist, es sei denn, der fehlende Zugang ist dem Eigentümer oder Kunden nicht zuzurechnen.

12.2 Die Produkte müssen bestimmungsgemäß und innerhalb der in den

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Benutzerhandbüchern der Produkte festgelegten technischen Vorgaben und der vorgesehenen Einsatzumgebung verwendet werden. Es müssen alle erforderlichen Anstrengungen unternommen werden, um die Produkte vor weiteren Schäden zu schützen, wenn ein Mangel entdeckt wurde.

12.3 Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers (gemäß iSC App) oder Kunden, SUNGROW über alle Gefahren am Standort zu informieren und sicherzustellen, dass der Standort frei von Gefahren oder Hindernissen ist und dass alle Sicherheitsvorkehrungen am Standort eingehalten werden.

12.4 Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers oder Kunden, für eine sach- und fachgerechte Lagerung von Sachen in einer trockenen und abgeschirmten Umgebung und für die ordnungsgemäße Wartung der Produkte zu sorgen (Hinweise dazu finden Sie im Benutzerhandbuch).

12.5 Neben den Bestimmungen in den Abschnitten 6.2 und 6.3 behält sich SUNGROW für den Fall, dass sich durch einen Vor-Ort-Bericht, einen Wiederherstellungsbericht oder einen Reparaturbericht herausstellt, dass die Fehlerursache nicht von der Garantie abgedeckt ist, das Recht vor, die damit verbundenen Kosten und Aufwendungen, wozu unter anderem Vor-Ort-Besuche mit einer Inspektion gehören, bei der die Unterlassung einer korrigierende Wartung festgestellt wird, den Austausch von Geräten, Installation, Material, Frachtkosten, Reisekosten oder Arbeitsaufwand von SUNGROW oder ihren autorisierten Vertretern dem Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden in Rechnung zu stellen. Dies gilt für Eigentümer oder Kunden, die Verbraucher sind, nur dann, wenn sie wussten oder hätten wissen müssen, dass der geltend gemachte Mangel nicht von der Garantie abgedeckt ist.

12.6 Der Kunde/Eigentümer ist für die Leistung von Drittanbietergeräten oder -steuerungen für das Produkt verantwortlich und hat sicherzustellen, dass diese Drittgeräte oder -steuerungen den Einsatz vor Ort nicht negativ beeinflussen.

13 SONSTIGE EINSCHRÄNKUNGEN

13.1 Die vorliegende Garantie wird im Falle und für die Dauer von Ereignissen, einschließlich höherer Gewalt, ausgesetzt, ohne dass die Garantiezeit verlängert wird.

14 HAFTUNGSGRENZEN

14.1 Ungeachtet der Mängelhaftung von SUNGROW nach geltender Rechtsprechung oder Gesetzgebung, stellt die vorliegende Garantie stellt den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf für Ansprüche gegen SUNGROW in Bezug auf Fehlerhafte Produkte dar und tritt an die Stelle aller anderen Gewährleistungen, Bedingungen, Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf die Produkte, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich, ohne Einschränkung, jeglicher Garantien der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

14.2 Alle anderen Verpflichtungen oder Haftungen seitens SUNGROW werden ausdrücklich ausgeschlossen und abgelehnt, soweit dies nach geltendem Recht oder Gesetz zulässig ist.

14.3 Ungeachtet der Mängelhaftung und Produkthaftung von SUNGROW und jeder anderen Haftung, die nach geltendem Recht oder Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, haften SUNGROW, seine verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter, Subunternehmer oder Lieferanten nicht für indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, entgangene Gewinne, Einnahmeverluste, Datenverluste, Produktionsverluste oder Verluste von zugehöriger Ausrüstung, Kapitalkosten, Kosten für Ersatzausrüstung, Einrichtungen, Dienstleistungen oder Ersatzstrom, Ausfallkosten und Ansprüche Dritter für solche Schäden aufgrund des Mangels eines Produkts oder aufgrund einer Verletzung der Garantie durch SUNGROW.

14.4 Die Gesamthaftung von SUNGROW im Rahmen dieser Garantie für ein bestimmtes Produkt darf den Gesamtbetrag der von SUNGROW für das betreffende Produkt erhaltenen Zahlungen nicht übersteigen. Zur Klarstellung: Die Haftung von SUNGROW schließt keine Haftung aus, die von Gesetzes wegen nicht beschränkt werden darf.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

15 GELTENDES RECHT

15.1 Diese Garantie und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Verbindung mit ihr ergeben (einschließlich nicht vertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen den Gesetzen Deutschlands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie von einem zuständigen Gericht für nicht durchsetzbar befunden werden, weil sie ungültig ist oder im Widerspruch zu der geltenden Rechtsprechung oder den gesetzlichen Bestimmungen steht, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt, und die Rechte und Pflichten der Parteien sind so auszulegen und durchzusetzen, als ob die nicht durchsetzbaren Bestimmungen durch gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Bestimmungen ersetzt würden, die der Absicht von SUNGROW, die der ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung zugrunde liegt, am nächsten kommen.

15.2 Die Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (1980) gelten nicht für diese Garantie oder irgendeinen Aspekt eines Rechtsstreits im Zusammenhang mit dieser Garantie.

16 ANHÄNGE

16.1 Die nachfolgenden Anhänge A□D, nachfolgend gemeinsam als □die Anhänge□bezeichnet, sind integraler Bestandteil dieser Garantie. Dennoch behält sich SUNGROW das Recht vor, die Anhänge in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren, um neue Produkte oder Dienstleistungen einzufügen. Kunden können die neueste Version der Anhänge auf der Support-Website von SUNGROW unter folgendem Link finden:

https://sungrow.egnyte.com/dl/ZWR2fbbmKZ

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

ANHANG A PRODUKT- UND STANDARDGARANTIE

Produkte	**Standard-Garantiezeit** ab dem Datum des Garantiebeginns
Wechselrichter für gewerbliche und industrielle Anwendungen sowie für Großanlagen SGxxCX Wobei xx = 33, 40, 50, 110, 150 SGxxCX-P2 Wobei xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125 SGxxHX Wobei xx = 125, 250, 285, 350, 350 - 20	5 Jahre ab dem 1. Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt **Anmerkungen:** 2. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Gewerbliches und industrielles Energiespeichersystem PowerStack ST200CS Series ST225kWh-110kW-2h ST455kWh-110kW-4h	5 Jahre ab dem 1. Ablauf von 3 Monaten nach dem Versand des Produkts aus dem Werk von Sungrow Power Supply Co. Ltd, CN oder dem Inbetriebnahmedatum (Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was zuerst eintritt.
Wechselrichter für Eigenheime SGxxRS Wobei xx = 2, 2.5, 3 (für -S) und 3, 3.6, 4, 5, 6, 8, 10 SGxxRT Wobei xx = 5, 6, 7, 8, 10, 12, 15, 17, 20 SHxxRS Wobei xx = 3, 3,6, 4, 5, 6 SHxxRT Wobei xx = 5, 6, 8, 10 SHxxRT-20 Wobei xx = 5, 6, 8, 10 SHxxT Wobei xx = 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 25	10 Jahre ab dem 1. Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt **Anmerkungen** 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Leistungsoptimierer SP600S	25 Jahre ab dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

	Anmerkungen 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Mikrowechselrichter Mikrowechselrichter Rooftop (Dachmontage) S450SV11 S800SV11 S1000SV11 S1600S V11 Balkon S450S V112 S800S V112	Rooftop- (Dachmontage-) Mikrowechselrichter: 25 Jahre ab dem Balkon-Mikrowechselrichter: 15 Jahre ab dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt **Anmerkungen** 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Hochspannungs-LFP-Batterien SBRxx Wobei xx = 064,096,128,160,192,224,256 SBHxx Wobei xx = 100,150,200,250,300,350,400 SBSxx Wobei xx = 050	10 Jahre ab dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) **Anmerkungen** 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Überwachung Logger1000 A/B Winet-S Winet-S2 COM100 A/E/D EMU200A Logger3000 Logger4000 EMS300CP EMS3000CP EyeS4	2 Jahre Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt **Anmerkungen** 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Energiemanagement-Gerät **iHomeManager**	5 Jahre Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder der Inbetriebnahme (sofern innerhalb von 1 Monat nach dem Verkaufsdatum an den Eigentümer

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

	oder Kunden; Inbetriebnahmebericht von iSolarCloud als Referenz), je nachdem, was später eintritt **Anmerkungen** 1. Datum des Garantiebeginns ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.
Ladegeräte AC007E-01 AC007UK-01 AC007E-01 L1 AC007UK-01 L1 AC011E-01 AC011E-01 L1 AC22E-01 AC22E-G2	3 Jahre *01 (Kombi-Lösung) □5 Jahr ab dem Das Verkaufsdatum an den Kunden bzw. das Beginn-Datum darf nicht später als 1 Jahr nach dem ursprünglichen Verkauf von SG an den Vertriebspartner liegen. *01 (Combo Solution) oben bezieht sich nur auf AC007E-01, AC007UK-01 und AC011E-01 und gilt, solange der Vorrat reicht.
Zubehör **Energiemessgerät** DTSD1352-C/1(6)A DTSU666/5(80)A DTSU 666-20 DDSU666 S100 **Hochspannungs-LFP-Batterien** Y Stecker SBS050 Erweiterungsmodul **X Platten** AC-Platte mehrkern (SG110CX/ SG250HX) AC-Platte mehrkern (SG350HX) AC-Platte einzelkern (SG350HX) AC-Platte 2 Kabel mehrkern (SG350HX) AC-Platte 2 Kabel einzelkern (SG350HX) AC-Platte 3 Kabel für SG125CX-P2 AC-Platte 5 Kabel für SG125CX-P2 X-Platte für SG110CX/SG250HX_S_D	2 Jahre Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden als Referenz), je nachdem, was später eintritt Anmerkungen 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

X-Platte für SG125CX-P2 **X Racks** X Rack für SG110CX/SG250HX X Rack für SG33/40/50CX X Rack für SG125CX-P2 **Mikrowechselrichter** Installations-Starterkit-Kabel Stecker Werkzeuge und Kappen	
Zubehör **Ladegeräte** Standsäule für AC007/AC011/AC22E	3 Jahre Datum des Verkaufs an den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden (Rechnung als Referenz) oder Datum der Inbetriebnahme (wenn innerhalb eines Monats nach dem Datum des Verkaufs an den Eigentümer oder Kunden als Referenz), je nachdem, was später eintritt Anmerkungen 1. Datum des Inkrafttretens ist nicht später als 1 Jahr nach dem Erstverkauf von SG an den Vertriebspartner.

Für die Hochspannungs-LFP-Batterie wird die verbleibende nutzbare Energie nach der folgenden Prüfmethode und mit den folgenden Prüfwerten gemessen und berechnet:

- SOC-Bereich der Batterie in der iSolarCloud-App auf 0-100% eingestellt
- Die Umgebungstemperatur liegt zwischen 25 und 28 °C:
- Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, 0,2C bis die Batterie die Entladeschlussspannung
- (□EODV□) oder ihre Selbstschutzspannung erreicht.
- Warten Sie 30 Minuten.
- Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom, 0,2C und konstanter Ladespannung auf ihre volle Kapazität.
- Warten Sie 30 Minuten.
- Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, 0,2C bis die Batterie die Entladeschlussspannung oder ihre Selbstschutzspannung erreicht.
- Zeichnen Sie den Strom, die Spannung und die Zeit auf.
- Die verbleibende nutzbare Energie ist das Integral aus Entladezeit, Strom und Spannung.

Wenn neue Module zu einer bestehenden Batterieturm-Installation hinzugefügt werden, bleiben die ursprünglichen Garantiebedingungen in Kraft, die auf den Garantiebedingungen für den Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunden basieren.
Empfehlungen:

- Der Ladezustand (SOC) des neuen Batteriemoduls sollte mit dem SOC des bestehenden Systems abgeglichen werden. Es wird empfohlen, neue Module innerhalb des ersten Jahres nach der Installation des Batterieturms hinzuzufügen.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

- Wenn ein Modul innerhalb eines Jahres hinzugefügt wird, gibt es keinen Kapazitätsunterschied, und die Garantiebedingungen gelten weiterhin. Es wird jedoch keine zusätzliche Garantie für das neu hinzugefügte Modul gewährt; die Garantie für das gesamte System bleibt die ursprünglich vorgesehene.

Produktmodell	Kapazität (kWh)	Mindestdurchsatz Energie (MWh) für 80 % SOH	Mindestdurchsatz Energie (MWh) für 60 % SOH
SBR064	6,40	-	25,6
SBR096	9,60	25,53	40,32
SBR128	12,80	34,04	53,76
SBR160	16,00	42,56	67,20
SBR192	19,20	51,07	80,64
SBR224	22,40	59,58	92,40
SBR256	25,60	68,09	105,42
SBH100	10,00	26,60	42,00
SBH150	15,00	39,90	63,00
SBH200	20,00	53,20	84,00
SBH250	25,00	66,50	105,00
SBH300	30,00	79,80	126,00
SBH350	35,00	93,10	147,00
SBH400	40,00	106,40	168,00
SBS050	5,12	14,33	17,92

Für das gewerbliche und industrielle Energiespeichersystem Power Stack garantiert SUNGROW, dass das Produkt einen Mindestwert von 70 % der Nennenergieausgabe erreicht, bis zum frühesten der folgenden Zeitpunkte:

i) Erreichung der garantierten Zyklen, wie in diesem Anhang A angegeben.

ii) Es sind maximal zehn (10) Jahre seit dem Datum des Inkrafttretens der Garantie vergangen,

mit den in den Hauptdokumenten festgelegten Einschränkungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Anforderungen:

1) Die normalen Betriebsbedingungen gelten bei Temperaturen von 25 °C, einer Entladetiefe (Depth of Discharge, DOD) von 90 % und einer garantierten Gesamtzahl von 6500 vollständigen Zyklen für PowerStack ST200CS Series.
2) Das Energiespeichersystem ist mit der Sungrow iSolarCloud verbunden.
3) Die routinemäßige Wartung, wie im Benutzerhandbuch angegeben, wird entsprechend am Energiespeichersystem durchgeführt.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

ANHANG B AUSTAUSCHPAUSCHALE

Zur Deckung der durch diese Garantie abgedeckten Austauschkosten kann eine Aufwandsgebühr anfallen, die anhand der folgenden Tabelle berechnet wird:

Service-Region	Länder der Region	Aufwandsgebühr pro Produkt			
		Nennleistung </= 20 kW, Hochspannungs-LFP-Batterien	Nennleistung > 20 kW, Hochspannungs-LFP-Batterien	Leistungsoptimierer	AC-Ladegeräte
A-Region	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Israel, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich	□120	□150 für bis zu 125 kW 180 □für bis zu 250 kW oder mehr	□20	□100
B-Region	Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Griechenland, Ungarn, Malta, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien	□100	□100 für bis zu 125 kW 130 □für bis zu 250 kW oder mehr	□16	□80
C-Region	Albanien, Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Estland, Lettland, Litauen, Montenegro, Nordmazedonien, Rumänien, Serbien, Weißrussland	□75	□80 für bis zu 125 kW 110 □für bis zu 250 kW oder mehr	□12	□60
Andere Länder	Nicht aufgeführte Länder	--	--	--	--

Wird mehr als ein Produkt reklamiert (unter Ausschluss der Optimierer), reduziert sich die Aufwandsgebühr um 50 % für alle weiteren Produkte.

Zubehör, WiNet-S, WiNet-S2 und Mikrowechselrichter sind von der oben genannten Entschädigung ausgeschlossen.

Das Verfahren zur Beantragung der Zahlung einer Austauschpauschale ist das folgende:

1) Die Meldung über den Betrag der Austauschpauschale wird an die SUNGROW Niederlassung ausgestellt, die für die Durchführung der entsprechenden Garantie verantwortlich ist, einschließlich der Anzahl der erstellten APS-Scheine und der Menge der betroffenen Produkte.
2) SUNGROW berechnet die Kosten gemäß der Tabelle in diesem Anhang B, und im Falle der Genehmigung des Anspruchs zahlt SUNGROW den entsprechenden Betrag auf das vom Eigentümer (gemäß iSC App)/Kunden oder berechtigten Antragsteller angegebene Konto.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

ANHANG C NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1 Installation, Ausbau, Inbetriebnahme und Wartung dürfen nur von Qualifiziertem Personal im Anschluss an eine technische Schulung für das Sungrow-Produkt durchgeführt werden. Zertifizierungsschulungen können von SUNGROW angeboten werden. Bitte wenden Sie sich an das nächstgelegene Büro, um weitere Informationen zu erhalten.

1.2 Der Eigentümer (gemäß iSC App) oder Kunde muss die Vorbeugende Wartung und allgemeine Instandhaltung des Produkts in strikter Übereinstimmung mit den Handbüchern und Richtlinien des Herstellers sicherstellen.

1.3 Damit SUNGROW Probleme aus der Ferne lösen kann, muss der Eigentümer oder Kunde seine Anlagen auf IsolarCloud registrieren. Dies ermöglicht die Fehlersuche aus der Ferne, Updates und andere Funktionen, die den effizienten Betrieb der Produkte erleichtern.

1.4 Die Standardgarantie für das gewerbliche und industrielle Energiespeichersystem in Bezug auf Lackierung, Beschichtung und Container erlischt in folgenden Fällen: 1) stark korrosive Umgebung (SO_2≥250 μg/m^3), 2) sehr heiße und feuchte Umgebungsbedingungen (Eine Feuchtkugeltemperatur von 67 ° F/19,5 ° C oder höher für 3.000 oder mehr Stunden während der sechs wärmsten aufeinanderfolgenden Monate des Jahres und eine relative Luftfeuchtigkeit von über 85 %), es sei denn, es wurden besondere Schutzmaßnahmen ergriffen und diese sind eindeutig in der Vereinbarung zwischen SUNGROW und dem Eigentümer (gemäß iSC App)/Kunden festgehalten.

1.5 Wenn das gewerbliche und industrielle Energiespeichersystem ab dem Versanddatum sechs Monate lang nicht in Betrieb ist, muss das System geladen und entladen werden, um den Ladezustand (SOC) auf 30 % bis 40 % anzuheben. Nach dem Ladevorgang muss der Ladezustand (SOC) stabil bleiben.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

ANHANG D ERWEITERTE GARANTIE

1.1 Erweiterte Garantie, die für die Produkte erworben werden kann:

Produkte	**Erweiterte Garantie** ab dem Ende der Standard-Garantiezeit
String-Wechselrichter SGxxCX Wobei xx = 33, 40, 50, 150 SGxxCX-P2 Wobei xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125 SGxxHX Wobei xx = 285, 350, 350 - 20	5 / 10 / 15 Jahre
String-Wechselrichter SG110CX SG250HX	5 Jahre
Gewerbliches und industrielles Speichersystem PowerStack ST200CS Series ST225kWh-110kW-2h ST455kWh-110kW-4h	5 Jahre

1.2 Eine Erweiterte Garantie kann erworben werden:

I) am Tag des Verkaufs

II) Für String-Wechselrichter innerhalb von 24 Monaten nach dem Verkaufsdatum an den Eigentümer (gemäß iSC App)(vorausgesetzt, dass der ursprüngliche Verkauf von SG an den Vertriebspartner nicht mehr als 1 Jahr zurückliegt).

III) Für das gewerbliche und industrielle Energiespeichersystem hat

1.3 SUNGROW das Recht, innerhalb eines Jahres ab dem Inbetriebnahmedatum Informationen zum korrekten Gebrauch des Produkts seit dem Verkauf anzufordern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Wartungsberichte, Inbetriebnahmezertifikate oder Fotos des Produkts, um zu bestimmen, ob eine Verlängerung gewährt werden kann.

© Sungrow Power Supply Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

EULEKTRO

Fragen zu diesem Produkt?

Wir beraten Sie zu Auswahl und Planung und kümmern uns um Lieferung, Inbetriebnahme und Betrieb – aus einer Hand, deutschlandweit.

TELEFON	**+49 421 17512890**
KONTAKT	**eulektro.de/kontakt**
PRODUKT	**eulektro.de/produkte/sungrow-sh125cx**

Eulektro GmbH · Werderstraße 69 · 28199 Bremen · Amtsgericht Bremen, HRB 36822 HB · USt-IdNr. DE343815692
Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand der Begleitseiten: November 2026.